

Contraloría General

Guadalajara, al Jal., 4 de diciembre del 2015

Oficio No. C.G.-(G.A.)-(R.H.)-2015-691

Asunto: comisión

L.A.E. ~~Edgard Francisco Ruiz Gómez~~
Gerente Administrativo
Presente:

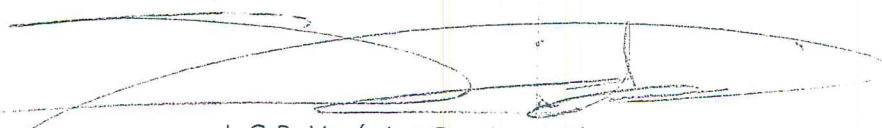
At'n. Lic. José Alberto Centeno Robles
Jefe de Recursos Humanos

Aunado a un cordial saludo, en seguimiento al plan y programa de trabajo del año 2015, le informo a usted que el C. Kit Orlando Morales Castañeda Receptor adscrito a la Contraloría General, bajo la supervisión del L.C.P. Rodrigo Medina López Supervisor de la Contraloría General, ha sido comisionado a efecto de practicar visita de control interno al Asilo Leonidas K. Demos Dependencia Directa de éste H. Instituto, en un horario del turno nocturno el día 05 de diciembre del 2015.

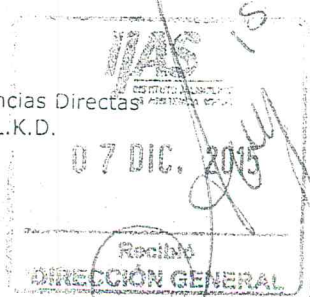
Sin más de momento, quedo de usted.

19/08

Atentamente
"2015, año del Desarrollo Social y los Derechos Humanos en Jalisco"


L.C.P. Verónica Sandoval Ríos
Contralora General

C.P.- C. Gabriel González Delgadillo.- Director General
Lic. Clemente Hernández Portillo.- Gerente Asistencial y Encargado de Dependencias Directas
Lic. Erika Monserrat Hernández Jaime.- Encargada de la Administración Del A.L.K.D.
L.C.P. Rodrigo Medina López.- Supervisor de Contraloría General
Expediente
Minutario
VSR/RML/dcos.


07 DIC. 2015
Recibo
DIRECCIÓN GENERAL

Guadalajara Jalisco, a 07 de Diciembre de 2015

Contraloría General

C.G.-(G.A).2015/697

Asunto: El que se Indica.

Lic. Clemente Hernández Portillo

Jefe de Dependencias Directas.

Presente:



Aunado a un cordial Saludo, en seguimiento al plan y programa de trabajo de esta Contraloría General y de conformidad al oficio de comisión número C.G.-(G.A.)-(R.H.)-2015-691 se informa Usted el resultado obtenido de la revisión de control interno practicada a l Asilo Leónidas K. Demus en el horario nocturno y madrugada del día 05 de diciembre del corriente, de lo cual se obtienen los siguientes:

RESULTADOS:

- 1) Se arribó al asilo en punto de las 01:05hrs del día 05 de diciembre de 2015, tocando el timbre de la puerta principal a igual hora, atendiendo nuestra intervención la enfermera en turno la C. Erika Magdalena Santa Cruz Castro. Manifestándonos mediante protocolo de presentación de nuestra intervención, Previa identificación expedida por este H. Instituto y que una vez que se efectuó este procedimiento se me da ingreso al Asilo, para llevar a cabo mi encomienda.
- 2) En primera instancia se da constancia del Personal adscrito en esa dependencia en el día de nuestra intervención, el cual corresponde a solo una enfermera del turno nocturno; misma que se encontró despierta.
- 3) Se cuestiona a la enfermera sobre el estado en general de los asilados, comportamientos e incidencias ocurridas hasta el momento de nuestra intervención, así como el número de beneficiarios asilados; la misma refiere desconocer el número total de asilados, exponiendo cantidades de entre 70 y 76 asilados, así también se le cuestiona sobre las notas de evolución, mencionando que estas son llenadas por el médico responsable de acuerdo con las notas reflejadas en el transcurso del turno por la enfermera transcritas en una libreta. Acto seguido se realiza un recorrido por los pasillos y habitaciones del asilo avistándose un total de beneficiarios de 64 Asilados, a la vez que describía el estado físico de los mismos, destacándose siguiente:
 - A. Se observan 7 habitaciones con las luces aún encendidas, de las cuales en 4 de ellas hay asilados aun despiertos con malestares en su persona.
 - B. En una habitación se escucha a una Asilada pidiendo ser cobijada ya que se quitó la ropa y presentaba frio.
- En otra habitación el asilado necesitaba cambio de pañal.

- D. Otro más se quejaba por un fuerte dolor en la cadera el cual le impedía dormir, cabe señalar que hace aproximadamente 15 días según hizo mención la enfermera el asilado se fracturó la cadera, misma persona que por el dolor, la posición en que estaba así como la falta de una cama apropiada, presentaba un dolor intenso, misma persona que se encontró sentada en la cama en posición fetal descubierta y sin pañal.
- E. En otra habitación con luces encendidas, solo se escuchaba que platicaban, más no refirieron necesitar algo.
- F. En la enfermería se encontró un Teléfono alámbrico funcionando, para casos ante urgencias médicas. Ante estas situaciones se propicia dejar al asilado con los problemas médicos que le aquejen para trasladarse a usar el teléfono para pedir una ambulancia, pudiéndose generar alguna contingencia mayor.
- G. Se observó que el Almacén general de medicamentos permanece cerrado durante la noche, y solo se surte la farmacia de enfermería hasta el miércoles de cada semana, dejando en descuido las faltas de aprovisionamiento de medicamentos que se puedan utilizar por la noche esto por estar cerrado el almacén.
- H. La demanda de servicio durante la noche y madrugada es igual que en el día, incluso mayor, ya que solo se encuentra una sola enfermera durante el turno que abarca de las 20:30 horas a las 07:30 horas, con una jornada de 11 horas.
- I. Se observa que fuera de las habitaciones de asilados que requieren atención de aseo de esfínteres de diferentes habitaciones existen pañales sucios, así como ropa de cama que fue utilizada para limpiar derrames, la recolección y limpieza debe esperar hasta el siguiente turno para ser recogidos y aseados por personal de intendencia.
- J. Se detectó que los tanques de Oxígeno portátiles se encuentran vacíos, estando llenos solo los tanques grandes de 30 kilos por utilizar y que por su tamaño y contenido son pesados por lo que ante una posible necesidad y por la distancia en que encuentran ubicados para una sola persona le es difícil moverlos.
- K. Se observa que las habitaciones no cuentan sistema de alerta en caso de urgencia por medio de timbre controlado desde el área de enfermería.
- L. No existen cámaras de vigilancia para la detección de actividades del personal, beneficiarios y control del ingreso al asilo.

De lo anterior se desprende las siguientes:

RECOMENDACIONES:

- A. Evaluar la eficiencia y eficacia del Recurso Humano de acuerdo a las condiciones generales de trabajo, reubicando a personal médico y/o de intendencia para una mejor atención y servicio a beneficiarios, recordando que las personas beneficiarias en un 70% dependen de otra persona.
- B. Programar la rotación o reubicación de afeitadores de forma que ayuden a mejorar la calidad, higiene de los corredores y andenes del asilo de tal forma que no se tenga que esperar al turno matutino para asear las áreas que se encuentran contaminadas por heces fecales, vómitos o incluso por derrames hemáticos.
- C. Dotar al personal de enfermería y médico de un teléfono de red para uso compartido, dejando en uso la telefonía fija existente, de tal forma que lo pueda cargar hasta la habitación donde se presente alguna urgencia médica sin necesidad de tener que dejar al enfermo asilado por acudir a realizar una llamada pidiendo ya sea la intervención del médico o ambulancia.
- D. Manejar al 100% el stock de medicamentos de la farmacia, así como del almacén general, y de esta forma evitar la falta de medicamentos que reciben los asilados con padecimientos de Hipertensión arterial, Diabetes, entre otros.
- E. Mantener en todo momento lleno y bien ubicado o en lugares estratégicos los tanques de oxígeno, tanto los tanques de oxígeno grandes como los portátiles.
- F. Es necesario reubicar a los asilados por estado de salud, más cercano a la enfermería por cuestiones técnicas y de servicio. Debiendo existir una habitación de urgencias.
- G. Habilitar y/o suministrar alertas de atención de urgencias mediante timbre controlado en enfermería y área médica.
- H. Suministrar cámaras de seguridad en áreas comunes, control de ingreso al asilo, almacén, trabajo social, cocina, enfermería y área médica; para visualizar contingencias dentro del entorno operativo del asilo.

CONCLUSION:


El servicio de atención hacia los asilados por parte del personal médico que labora durante la noche se ve rebasado ya que existen 64 asilados, que reciben atención de una sola enfermera, que propicia inconformidad, malestar entre los asilados; así mismo se generan posibles omisiones de atención por la carga de trabajo y la atención expedita de la enfermera que tiene que cubrir con un horario de 11 horas y las demandas de 15 asilados dependen de atención de esfínteres mediante cambio de pañal, reflejándose un servicio que se hace lento cansado y atenuante durante las últimas horas de su jornada, esto conlleva a un posible maltrato por parte del personal de enfermería hacia los asilados o viceversa o que de alguna forma así sea visto.

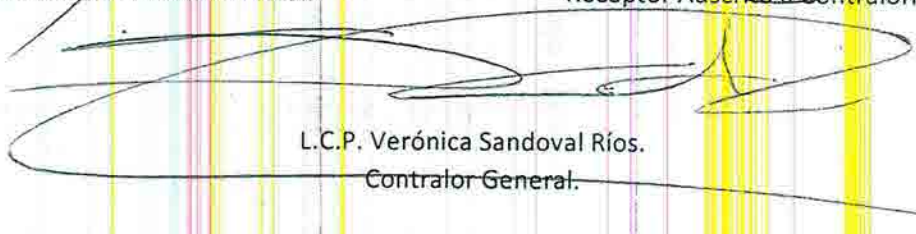
Por lo anterior antes expuesto, se pide sean atendidas las observaciones señaladas, notificando a esta área de contraloría General las acciones tomadas, en un término de 5 días hábiles a la fecha en que se reciba el presente.

Atentamente:

"2015 año del Desarrollo Social y los Derechos Humanos en Jalisco"


L.C.P. Rodrigo Medina López.
Supervisor de Contraloría General.


Kit Orlando Morales Castañeda
Receptor Adscrito a Contraloría General.


L.C.P. Verónica Sandoval Ríos.
Contralor General.

C.c.p. Dirección General.
Expediente/minuta.
VSR/RML/OMC.

